

STEAMSPARK レッスン規約

この「STEAMSPARK レッスン規約」（以下、「本レッスン規約」といいます。）は、株式会社ウィズダムアカデミー（以下、「当社」といいます。）が運営・提供する、習いごと（以下、「レッスン」といいます。）を受講いただくに当たっての注意事項等について定めています。レッスンの受講に際しては、予め本レッスン規約の内容をご確認いただき、これに同意のうえ、お申し込み・受講いただきますよう、お願いいたします。

第1条（目的）

本レッスン規約は、レッスンの内容、受講条件、確認事項、注意事項等について定めています。本レッスン規約は、レッスンの受講に当たっての当社との契約として、これを申し込み、受講するすべての方（受講者、並びに保護者、親権者等の法定代理人を含み、以下総称して「利用者」といいます）に適用されます。

第2条（細則等）

1. 当社は、各レッスンの提供に当たり、本レッスン規約とは別に、該当のレッスンのご案内ページや申し込みページ上、もしくは各種の告知物で個別の細則・注意事項等（以下、「レッスン細則」といい、本レッスン規約と総称して、以下、「レッスン規約等」といいます。）を定めることがあります。
2. 当社がレッスン細則を定めた場合、該当する個別の条件、注意事項等については、本レッスン規約とともに、該当のレッスン細則が適用されます。
3. 本レッスン規約の定めとレッスン細則の定めとの間に矛盾・抵触がある場合は、レッスン細則の定めが優先して適用されます。

第3条（同意）

1. レッスンの受講を申し込み、これを受講いただく場合は、レッスン規約等に同意していただくものとし、当該レッスンの受講申し込みをしたときは、レッスン規約等に同意したものとみなします。
2. 未成年者は、レッスンの受講申し込みに際し、事前に親権者等の法定代理人の同意ないし手続きを経るものとします。なお、未成年者がレッスンの受講を申し込んだときは、その法定代理人の同意を得ているものとみなします。

第4条（レッスン内容）

1. 当社がレッスン規約等に基づき運営・提供するレッスンは、一定の指導期間を設けた定期レッスンで、当社が指定する会場で実施します。
2. レッスンのテーマ、講師、内容、受講期間・回数、日程、会場、クラス、システム、受講料、教材、その他の詳細は、すべて当社が指定し、レッスン細則、当社ホームページ（以下、本サイトといいます。）上、もしくは各種の告知物でご案内します。
3. 当社は、当社独自の判断で、レッスンの講師、内容、日程等を変更する場合があります。変更内容については、電子メール、本サイト上での変更通知、その他適宜の方

法でお知らせします。なお、当該変更起因する利用者の不利益について、当社は、当社に故意または重大な過失のある場合を除き、一切責任を負いません。

第5条（レッスンスケジュール）

1. 1回あたりのレッスン時間には入れ替え・準備・片付けに必要な時間が含まれております。
2. 月々のレッスン回数が決まっているレッスンについては、原則として、その月の分は同月内の日程にて実施しますが、場合により月をまたいで実施日の調整をさせていただきますことがあります。毎月のレッスン実施日程は、事前にご案内します。
3. レッスン会場によって、夏季休暇、冬季休暇等を設定させていただいております。
4. 原則としてレッスン実施曜日・時間は固定しておりますが、やむを得ない事情により、レッスンの講師、内容、日程等を変更する場合があります。変更内容については、予め電子メール、本サイト上での変更通知、その他適宜の方法でお知らせします。なお、当該変更起因する利用者の不利益について、当社は、当社に故意または重大な過失のある場合を除き、一切責任を負いません。

第6条（受講申し込み）

1. レッスン受講の希望者は、レッスン規約等により当社が定める手続きに則って、当該レッスンの受講申し込みをします（当該受講申し込みをする方を指して、以下、「申込者」といいます。）。
2. 前項の受講申し込みに際しては、当社が求める申込者の情報について、最新のものを正確に申告するものとします。

第7条（受講申し込みの承諾等）

1. 前条に基づく申込者の受講申し込みを承諾したときは、当社は当該申込者に対し、当該承諾について電子メールで通知します。この際、利用者専用WEBサイトのユーザーID、並びにパスワードが付与され、当該申込者と当社との間に、当該レッスンの受講に関する契約（以下、「レッスン受講契約」といいます。）が成立します。利用者専用WEBサイトでは、レッスンに関するお知らせやご利用明細が確認できる他、欠席等のご連絡が可能になります。
2. レッスン受講契約の成立後、申込者は、第9条条第1項に定める受講料の支払いに使用するクレジットカード情報を登録することにより、当該レッスンを受講することができます。

第8条（ユーザーID 及びパスワードの管理）

1. 利用者は、利用者専用WEBサイトの利用に際し、1つのユーザーID 及びパスワードを保有できます。
2. 利用者は、自己の責任において、当該ユーザーID 及びパスワードを適切に管理・保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
3. ユーザーID、またはパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は当該利用者が負うものとします。

第9条（受講料）

1. 申込者は、レッスン毎に定められた受講料を支払います。（受講料を支払い、かつ実際に当該レッスンを受講した申込者を、以下、「受講者」といいます。）なお、受講料のお支払い方法は、クレジットカード払いに限ります。
2. 受講料をお支払いいただけない場合は、受講をお断りします。
3. 第14条に定める場合を除き、受講者が当該レッスンに遅刻（遅刻した場合、レッスンの運営上、当該レッスンの受講をお断りすることがあります。）または欠席した場合でも、受講料は一切返金されません。
4. 月の途中から受講申し込みをされた場合でも、当月1ヶ月分の受講料をお支払いいただきます。
5. 申込手続き完了後、受講者都合で、レッスンを受講せず、あるいは当該レッスンを受講することなくレッスン受講契約を中途解約した場合でも、受講料は一切返金されません。

第10条（その他の費用）

申込者は、前条に定める受講料の他に、所定の事務管理手数料を支払います。

なお、発表会費、教材費、道着・ジャージ等のユニフォーム、各種検定受験料等、別途負担いただく費用が発生する場合は、お申し込み方法およびお支払い方法についてその都度ご案内いたします。

第11条（レッスン受講契約）

1. レッスン受講契約は、1ヶ月単位の契約となり、1ヶ月未満の契約はありません。
2. レッスン受講契約は、所定の締め日（毎月5日）を過ぎると自動的に更新されます。なお、利用者・当社双方に更新義務はありません。
3. レッスンにおいて定められた開催期間は指導期間であり、契約期間ではありません。

第12条（撮影等）

当社は、予め利用者に告知し、その同意を得た上で、レッスンの模様（利用者の容貌等を含みます。）を撮影、または録音・録画し、これを当社および当社の関連会社の資料、媒体（本サイト、当社および当社の関連会社のホームページその他の関連媒体を含みます。）、あるいは商品、販売促進物等に利用することができます。

第13条（禁止事項）

1. 利用者は、レッスンの受講申し込み、およびその受講において、本規約等に定める禁止事項のほか、次の各号に掲げる行為をしてはなりません。
 - (1) 他の受講者、講師、当社スタッフ、会場担当者、その他の第三者への迷惑行為（暴力、暴言、脅迫、恫喝、ストーカー行為（待伏せ、迷惑メール等）、セクシャルハラスメントその他のハラスメント行為等を含みますが、これらに限られません。）
 - (2) レッスン会場・施設、物品、器物等を毀損する行為、あるいはその運営・進行を妨害する行為

- (3) 講師、当社スタッフまたは会場担当者の案内や注意に対して非協力的な行為（注意に従わない、あるいは講師、当社スタッフを恫喝する等の行為を含みますが、これらに限られません。）
 - (4) レッスンの模様を撮影し、または録音・録画する行為、およびこれらに類する行為
 - (5) 営利目的（その準備目的その他営業的な目的・活動、勧誘活動等を含みます。）、あるいは政治的ないし宗教的動機でレッスンの受講を申し込み、またはこれを受講する行為、ならびにこれらに準じる行為
 - (6) 受講申込み・受講時の虚偽の申告
 - (7) その他レッスンの運営に支障を来す一切の行為
- 2. 利用者が、前項各号に該当する行為、ないし本規約等に定める禁止行為をし、またはするおそれが認められるときは、当該利用者について、直ちに会場から退出していただき、以降のレッスンの受講をお断りするとともに、当社の判断で、レッスン受講契約を解除する場合があります。この場合において、当該利用者が当社に支払った受講料その他の金員は、一切返還されません。
 - 3. 利用者が本条第1項各号に該当する行為をしたことにより当社または第三者に損害が生じたときは、これを賠償していただきます。なお、当社が当該第三者の損害を補償したときは、当該利用者に対し、当該補償額を求償します。
 - 4. 当該利用者と第三者（他の利用者を含みます。）との間で生じたトラブル等について、当社は一切の責任を負いません。

第14条（中止）

- 1. 当社の責に帰すべき事由（次項前段に定める事由を除きます。）により当該レッスンを実施できなくなったときは、当社は利用者に対し、その旨および振替日を電子メールおよび本サイトへの掲示を以ってご連絡します。なお、振替実施ができない場合または振替実施分を受講いただけない場合の受講料の返金については、その都度ご案内します。
- 2. 前項の定めにかかわらず、天災事変、感染症の蔓延その他の不可抗力（これによる交通機関の乱れを含みます。）、講師の傷病、レッスン会場・システムの運営上・機能上の問題その他やむを得ない事由が生じたときは、当社は、当社独自の判断で当該レッスンを中止することができます。この場合において、当該レッスンを中止する旨、および振替実施の有無・内容等は、別途電子メール、本サイトへの掲示、会場でのアナウンス、その他適宜の方法でご案内します。なお、振替実施ができない場合または振替実施分を受講いただけない場合の受講料の返金についても、その都度ご案内します。
- 3. 災害等発生時には、当社スタッフ、会場担当者や講師の指示に従って行動してください。
- 4. 特に天災事変、感染症やテロ、あるいは政府・自治体が発令する指針・宣言等により、日常生活・行動に著しい制限が生じ、または生じ得る場合（公共交通機関が広域で運休した場合を含みます。）、その他これに準ずる場合、当社は、レッスンの行き帰りを含めた利用者および講師の安全確保を第一に、当該レッスンの実施・続行の可否を判断したうえ、その詳細について、利用者に対し、電子メール、本サイトへの掲示、会場でのアナウンス、その他適宜の方法で速やかにお伝えします。なお、災害復

旧状況や交通機関の運行状況の確認、その他安全の確保のため、当該レッスンの中止の解除ないし再開に時間を要することがあります。予めご了承ください。

※ レッスン開始前に中止することを決定したときは、可能な限り電子メールでご連絡を差し上げますが、状況により、ご連絡できない場合もございます。台風接近時、あるいは地震発生時には、気象情報／地震情報を十分にご確認のうえ、安全を確保いただきますよう、お願いいたします。

第15条（遅刻・欠席）

遅刻または欠席する場合は、別途当社が定めるコースを除き、予め当社指定の連絡先までご連絡ください。なお、受講者の遅刻・欠席による「補講」や「レッスン振替」はありません。

第16条（解約／解除）

1. レッスン受講期間中に利用者の都合で当該レッスン受講契約を解約する場合は、次の各号に定める通りお申し出ください。
 - (1) お申し出方法：当社所定の方法でお申し出ください。
 - (2) お申し出期日：解約ご希望月前月の5日までにお申し出ください（期日を経過してのお申し出の場合、当該期日の翌月1ヶ月分の受講料をお支払いいただきます。）。
2. 受講料お支払い後のキャンセルはお受けできません。ご了承ください。前項第2号に定める期日を経過した場合の翌月1ヶ月分の受講料についても同様です。
3. 利用者が次の各号に該当するときは、当社は当社独自の判断で、当該レッスン受講契約を解除することができます。
 - (1) （定期レッスンについて）欠席が続き、連絡も取れないとき
 - (2) 当社所定の期日を過ぎても受講料をお支払いいただけないとき
 - (3) 第13条第1項各号に定める禁止行為をし、またはするおそれがあるとき、その他本規約等の違反が認められるとき

第17条（長期欠席）

1. 次の各号に定める理由により1ヶ月以上連続してレッスンを欠席（以下、「長期欠席」といいます。）される場合、次項に定める方法により、期日内にお申し出いただいたときに限り、受講料が免除されます。
 - (1) 受講者本人や法定代理人の傷病・出産、ご家族の介護等により1ヶ月以上連続して受講・送り迎えが困難な場合
 - (2) 火災・水害・地震その他の災害による被害を受け、受講者本人の受講または法定代理人の送り迎えが困難な場合
2. 長期欠席を申請する場合は、ご希望月前月の5日までに利用者専用WEBサイト上でご連絡ください。該当月の受講料の引き落としが止まり、代わりに所定の休会費が引き落とされます（期日を経過してのお申し出の場合、当該期日の翌月1ヶ月分の受講料をお支払いいただきます。）。
3. 長期欠席期間は、最長で2ヶ月間までとします。長期欠席開始から2ヶ月が経過する前に、復帰時期について確認をさせていただき、長期欠席から3ヶ月目からの再開が決定した場合は復帰していただけますが、復帰時期が確定できない場合は、当該レ

ッスン受講契約を解約させていただきます。なるべくレッスンをお休みされる期間が長くなりませんようお願いいたします。

4. 長期欠席期間が1ヶ月以上となった場合は、元のクラス、曜日、時間等に戻ることができなくなることがあります。
2. 長期欠席期間中でも、その月に1回でもレッスンに出席されますと、受講料を請求させていただきます。

第18条（不保証）

1. 当社は、利用者がレッスンの内容を完全に理解し、習得し、あるいは当該内容が利用者の興味・関心等に一致することを保証するものではありません。
2. 当社は、レッスンの正確性、完全性、最新性、安全性を保証するものではありません。

第19条（免責）

1. 当社は、当社に故意または重大な過失のある場合を除き、レッスンに起因または関連して利用者に生じた損害について、一切責任を負いません。
2. 当社は、利用者の受講申し込み、もしくは実際の受講に際して、利用者間、または利用者と第三者との間で生じた紛争について、一切の責任・関係を持ちません。
3. 本レッスン規約が消費者契約法（平成12年法律第61号）第2条第3項に定める「消費者契約」に該当する場合は、本レッスン規約のうち、当社の損害賠償責任を完全に免除する規定、および当社に故意または重大な過失のある場合にその責任の一部を免除する規定は適用されません。この場合において、利用者に生じた損害が当社の債務不履行または不法行為に基づくときは、当社は、当社に故意または重大な過失のある場合を除き、当該損害のうち、現実に生じた通常かつ直接の損害に限り、利用者が当社に支払った1ヶ月分の受講料を上限として、賠償する責任を負います。

第20条（知的財産権等）

1. レッスンで使用等する、教材、ならびに商標、文章、図形、デザイン、画像、映像、影像、楽曲、データ、ファイル、コンピュータープログラム、その他のコンテンツに係る著作物・著作権、その他の知的財産（権）を含む一切の権利・利益、物、情報、コンテンツは、すべて当社または当社の指定する権利者に帰属し、特許法、意匠法、商標法、著作権法、不正競争防止法等の法令により保護されています。
2. 利用者は、前項に定める権利・利益、物、情報、コンテンツを、当該レッスンの受講に限って使用するものとし、当該利用者個人の私的利用によるものを除き、いかなる範囲においても、レッスン受講以外の目的・用途で使用（私的複製等の著作権法で定められている権利制限の範囲を超えるもの、送信、譲渡、頒布、貸与、翻案、修正、改変、二次使用等を含みますが、これらに限られません。）してはなりません。
3. 前2項に定める場合のほか、利用者が自ら準備した著作物については、著作権法等の法令の定めに従ってご利用ください。

第21条（個人情報の取り扱い等）

1. 当社は利用者・保護者の氏名、郵便番号、住所、性別、年齢、電話番号、電子メールアドレス、その他決済に必要な情報等（以下総称して「個人情報」といいます。）を取得するものとし、当該情報の保護に細心の注意を払います。

2. 当社の個人情報の利用目的は、以下の各号に記載の通りとします。

- (1) レッスンの実施・運営・改善にあたって当該個人情報を必要とする第三者（講師、レッスンプログラム・レッスンカリキュラム・コンテンツ提供者等）への提供
- (2) 当社の宣伝物等の送付（電子メール・電話を含む。以下同じ）
- (3) 当社の既存のサービス・商品・イベント・キャンペーン等の調査・分析・改良、並びに新規のサービス・商品・イベント・キャンペーン等の開発・運用。
- (4) 会員等からの問い合わせ等への対応

3. 利用者は、個人情報の変更があったときは、速やかに所定の方法で当社に届け出なければならず、受講申し込み時の届け出内容及び変更内容に一切の責任を負い、届け出内容及び変更内容の遺漏その他の過誤を原因とする情報、送付物の不到達その他の不利益について、当社は一切責任を負いません。

4. 当該レッスン契約の解約・解除後は、上記第2項の利用はしないものとします。

第22条（準拠法）

本レッスン規約の成立・効力・履行及び解釈については、日本法を適用します。

第23条（専属的合意管轄裁判所）

当社と利用者の間で、本レッスン規約、レッスン細則、当社のレッスンに関わるサービスについて紛争が生じたときは、東京地方裁判所を第1審の専属的合意管轄裁判所とします。

（全23条）

2025年 1月22日改訂

2025年 4月9日 改訂